

Su O.M.I.C. le informa, asesora y resuelve

VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multipropiedades...

SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

BANCOS Y CAJAS

Préstamos hipotecarios, comisiones, tarjetas de crédito y débito.

VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles, etc.

SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, información adecuada, esperas, autorización para intervención, responsabilidades sanitarias.

...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.



AYUNTAMIENTO DE BUÑUEL

La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al Ayuntamiento de BUÑUEL su sensibilidad, al haber encomendado a esta Asociación de Consumidores la gestión de su Oficina Municipal de Información al Consumidor "OMIC". Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

O.M.I.C.s DIRIGIDAS POR IRACHE

Allo, Alsasua, Andosilla, Ansoain, Aoiz, Arbizu, Arguedas, Arróniz, Ayegui, Azagra, Barásoain, Baztán, Berbinzana, Berrioplano, Berriozar, Bertizarana, Buñuel, Burlada, Cabanillas, Cadreita, Caparros, Cárcar, Carcastillo, Cascante, Cáseda, Castejón, Cendea de Galar, Cendea de Olza, Cintruénigo, Corella, Etxarri Aranzat, Ezcabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Leitz, Lekunberri, Lerín, Lodosa, Los Arcos, Mancomunidad de Bortzirriak, Mancomunidad de Malerreka, Marcilla, Mélida, Mendavia, Mendigorria, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Noain (Valle de Elorz), Obanos, Olazagutía, Orcoyen, Peralta, Pitillas, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Tafalla, Uterga, Valle de Araquil, Valle de Egués, Valtierra, Viana, Villafranca

Patrocinan:



AYUNTAMIENTO
DE BUÑUEL



Gobierno
de Navarra



AYUNTAMIENTO
DE
BUÑUEL

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR O.M.I.C.

Dirige:



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

¿QUIERE AHORRAR EN SU FACTURA DE ELECTRICIDAD?

LA TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO Y EL MERCADO LIBRE

El día 1 de julio de 2009 desaparecieron las tarifas integrales de electricidad, y a aquellos consumidores con una potencia contratada inferior a 10 kw (la mayoría de los hogares) se les comenzó a aplicar la Tarifa de Último Recurso (T.U.R.), cuyo precio fija la Administración. Desde esa fecha, todos estos hogares pasaron a ser suministrados por una "comercializadora de Último Recurso".

Sin embargo, el consumidor puede optar por otro tipo de tarifas, diferentes a la T.U.R., que ofrecen las "comercializadoras de mercado libre". Estas comercializadoras están desarrollando una intensa actividad para captar clientes, ofreciendo descuentos en la facturación, que en algunos casos pueden suponer un ahorro en su factura de electricidad.

Antes de contratar con una "comercializadora de mercado libre", solicite la oferta por escrito y compárela con las condiciones de la tarifa que se le esté aplicando en ese momento, para comprobar si mejoran sus condiciones al cambiar de tarifa. En caso de duda, acuda a su O.M.I.C.



EL BONO SOCIAL

Si usted es una persona física, tiene contratada la Tarifa de Último Recurso, y quiere ahorrar en la factura de electricidad de su domicilio habitual puede solicitar el Bono Social, si cumple alguna de estas condiciones:

- a) potencia contratada inferior a 3 KW,
- b) consumidores con 60 o más años de edad, que acrediten ser pensionistas de la Seguridad Social por jubilación, incapacidad permanente o viudedad, y que perciban las cuantías mínimas vigentes, así como los beneficiarios de pensiones del extinguido SOVI y de pensiones no contributivas de jubilación e invalidez mayores de 60 años.
- c) familias numerosas
- d) hogares con todos los miembros desempleados.



TAMBIÉN PUEDE AHORRAR ENERGÍA...

Quando vaya a comprar un electrodoméstico. Fíjese en su etiqueta energética. Los electrodomésticos con categoría A son los más eficientes, ya que pueden consumir hasta un 50 % menos de energía.

Quando utilice bombillas de bajo consumo, en lugar de las "normales", porque consumen un 80% menos y duran 8 veces más.

Utilizando el microondas en lugar del horno, porque supone un ahorro de entre el 60 y el 70 % de energía.

Introduciendo pequeñas mejoras en el aislamiento térmico de la vivienda, porque puede conllevar un ahorro energético y económico de hasta un 30 % en la calefacción y el aire acondicionado.

