



OFICINA DEL CONSUMIDOR DEL AYUNTAMIENTO DE LOS ARCOS

Este verano, ¡defiende tus derechos y consume con responsabilidad!

Si te estafaron, consiguieron tus datos bancarios y te robaron dinero, ¡puedes recuperarlo, reclámalo ya!

Trae tu **hipoteca**: miraremos si tienes cláusulas abusivas o si te cobraron los **gastos** de constitución y te devolverán el dinero.



Tu vuelo se ha retrasado más de tres horas: **que te compensen** por ello: 250, 400 o 600 euros, según la distancia.

Si se **estropea el frigo** o el móvil, antes de comprar uno nuevo, conoce tus derechos de reparación y **arréglalo sin problemas**.

HORARIO DE ATENCIÓN DE 9:00 A 13:00 11 DE AGOSTO Y 8 DE SEPTIEMBRE

Además, te asesoramos de forma gratuita sobre

VIVIENDA: gastos de hipoteca, problemas de construcción, pasos para comprar, gastos, arrendamientos...

SEGUROS: pólizas del hogar, vehículos, decesos, vida...

BANCOS: préstamos hipotecarios, comisiones, créditos, tarjetas....

TELEFONÍA: bajas, altas, cambios de compañías, facturas, internet....

LUZ Y GAS: ahorra cientos de euros en tus recibos, permanencias, servicios adicionales, tarifas, cambios....

VEHÍCULOS: cártel de coches, garantías, reparaciones, segunda mano...

COMERCIOS: viajes, tintorerías, alimentación, textil...

ADMINISTRACIÓN: multas, recursos...



Gestionada por la Asociación de
Consumidores de Navarra Irache

Colabora

Nafarroako
Gobernua  Gobierno
de Navarra