

**Su oficina del consumidor le informa,
asesora y resuelve**

**Zure kontsumitzailearen bulegoak informazioa,
aholkua eta konponbideak ematen dizkizu**

VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multipropiedades...

SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

BANCOS Y CAJAS

Productos complejos, gastos de hipoteca, cláusula suelo, IRPH, cargos no autorizados, comisiones, tarjetas de crédito y débito...

VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles...

SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, esperas, responsabilidades sanitarias...

...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.

ETXEBIZITZA

Alokairua, erosketak, jabeen komunitatea...

ASEGURUAK

Aseguru motak, kontratuak, ordainketak...

BANKUETXEAK ETA KUTXAK

Produktu konplexuak, hipoteka-gastuak, zoru klausulak, HMEH-IRPH, baimendu gabeko karguak, komisiok, kreditu eta zordunketa txartelak...

AUTOA

Berria eta erabilitakoaren erosketak, bermeak, aurrekontuak, konponketak...

ELEKTROGAILUAK ETA ZERBITZU TEKNIKOAK

Erosketak, aurrekontuak, konponketak, erosi ondoko zerbitzu eta bermeak...

MERKATARITZA

Prezioak, argibidea, txartelak, eskaintza bereziak, kealdeiak...

ETXEKO ZERBITZUAK

Argi-indarra, gasa, ura, telefona...

ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA

Zurginek, igeltseroek, iturginek eta gisa berekoek egiten dituzten lanak, aurrekontuak, ordainagiriak...

BIDAIAK

Bidaia konbinatuak, biadaiariaren eskubideak...

BERTZE ZERBITZUAK

Abokatuak, dentistak, erakustaldiak, ostatuak...

OSASUNA

Gure eskubideak eta betebeharrak, argibidea, erreklamazioak...

...eta orohar, gauza eta zerbitzuen kontsumitzaile gisa interesatzen zaigun guziaz.



La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al Ayuntamiento de NOAIN su sensibilidad al haber concertado con esta Asociación de Consumidores la apertura y mantenimiento de una oficina del consumidor. Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

IRATXE Nafarroako Kontsumitzaileen elkarteak NOAINGO Udalar bere sentikortasuna eskertzen dio Kontsumitzaileen Elkarte honekin kontsumitzailearentzako bulego baten irekiera eta mantentzea adostegatik.

NOAINGO Udalak, bulego honen bidez, ezin hobeki babesten ditu kontsumitzaileen eskubideak

**Oficinas del Consumidor dirigidas por IRACHE
IRATXE zuzentzen dituen Kontsumitzailearentzako Bulegoak**

Alsasua / Atsasua, Allo, Andosilla, Ansoáin / Antsoain, Aoiz / Agoiz, Arbizu, Arguedas, Artajona, Arróniz, Azagra, Barañain, Barásoain, Baztan, Berbinzana, Beriáin, Berrioplano / Berriobeiti, Berriozar, Buñuel, Cabanillas, Cadreita, Caparrosa, Cárcar, Carcastillo, Cascante, Castejón, Cendea de Galar / Galarko Zendea, Cendea de Olza / Oltzako Zendea, Cintruénigo, Corella, Etxarri Aranatz, Ezcabarte / Ezkabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Garinoain, Huarte / Uharte, Igúzquiza, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Leitza, Lekunberri, Lodosa, Los Arcos, Lumbier, Mancomunidad de Bortzirriak / Bortzirietako Mankomunitatea, Mancomunidad de Malerreka / Malerrekako Mankomunitatea, Marcilla, Mélida, Mendavia, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Muruzábal, Noain (Valle de Elorz / Elortzibar), Obanos, Olazti / Olazagutía, Orkoien, Peralta, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Tiebas, Uterga, Valle de Arakil, Valle de Salazar, Larráun / Larraun, Valtierra, Viana, Villafranca

COLABORAN:
LAGUNTZAILEA:



**AYUNTAMIENTO DE NOAIN (Valle de Elorz)
NOAINGO UDALA (Elortzibar)**



**Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua**



**AYUNTAMIENTO DE
NOAIN
(VALLE DE ELORZ / ELORTZIBAR)
NOAINGO
UDALA**

**OFICINA DEL CONSUMIDOR
EN COLABORACIÓN CON SU AYUNTAMIENTO
KONTSUMITZAILEARENTZAKO
BULEGOA ZURE UDALAREKIN ELKARLANEAN**

DIRIGE



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

DUDAS ENTRE VECINOS

¿Qué mayorías son necesarias?

¿Cuándo tengo que pagar las reformas energéticas?

La reforma de la envolvente la tienen que apoyar la mayoría de los propietarios. El importe anual a cada vecino no puede suponer más de doce mensualidades de gastos comunes. En cuanto a los paneles solares, si lo aprueban un tercio, serán solo estos los que participen. Si lo apoya la mayoría, todos deberán pagar, siempre que el coste no supere doce mensualidades.

¿Puede un vecino mayor de setenta años hacer que se ponga un ascensor?

Sí, los mayores de setenta años o con discapacidad pueden solicitar obras de accesibilidad (ascensor, rampa, cota baja...) y todos las deben pagar, siempre que no supongan más de doce mensualidades de gastos comunes.

¿Debo pedir permiso para poner un toldo?

Obras que afecten a la fachada, como un toldo, cerrar el balcón o instalar aire acondicionado requieren la aprobación de tres quintas partes de los propietarios.

Obligaciones y actitudes molestas

Si tengo un piso desocupado, ¿debo seguir pagando los gastos de la comunidad?

Sí. Cada propietario de un piso está obligado a contribuir independiente del uso o desuso que haga de él.

¿Cómo acabo con los ruidos o las molestias de los vecinos?

Se puede pedir al presidente de la comunidad que solicite fehacientemente la cesación de estas prácticas. Si se continúan con ellas, la junta puede aprobar que se inicie una acción judicial de cesación.

Deudas y pagos

¿Qué medidas hay para que un vecino moroso pague su deuda?

La comunidad puede reclamar las deudas de gastos comunes. Si no paga, la junta puede aprobar el inicio de un proceso judicial para reclamar estas deudas. También se le puede privar del uso de servicios o instalaciones comunes.

¿Un local bajo o una plaza de garaje debe pagar la cuota general?

Si la escritura de propiedad horizontal incluye los locales bajos y las plazas de garaje, deberán pagar, según el coeficiente de participación de cada uno. Para excluirlos del pago, deberían modificarse los estatutos de la comunidad por unanimidad.

ZALANTZAK BIZILAGUNEN ARTEAN

Zer gehiengo behar dira?

Noiz ordaindu behar ditut berrikuntza energetikoak?

Inguratzailearen berrikuntza jabeen gehiengoak sostengatu behar du. Bizilagun bakoitzak urtean ordaindu behar duen kopurua ezin da gastu komunaren hamabi hileko ordainketa baino gehiago izan. Eguzki panelei dagokienez, jabeen heren batek onesten badu, horiek bakarrik parte hartuko dute. Gehiengoak sostengatzen badu, denek ordaindu beharko dute, baldin eta kostuak hamabi hileko kuota gainditzen ez badu.

Hirurogeita hamar urte baino gehiagoko bizilagun batek igogailua jar dadin ezar dezake?

Bai, hirurogeita hamar urte baino gehiagokoek edo desgaitasunak dituztenek sartze erraztasun lanak eska ditzakete (igogailua, aldapa, kota baxua...) eta denek ordaindu behar dituzte, baldin eta gastu komunaren hamabi hileko ordainketa baino gehiago ez badira.

Toldo bat jartzeko baimena eskatu behar dut?

Etxe-aurrean eragina duten lanek, toldo bat, balkoia itxi edo aire egokituaren instalazioa bezala, jabeen hiru bostenen onspena behar dute.

Betebeharrak eta jarrera gogaikarriak

Hutsik dagoen pisu bat badaukat, komunitate-kostuak ordaintzen jarraitu behar dut?

Bai. Pisu baten jabe bakoitzak ordaintzeko beharra du, erabilera edo erabilerririk eza edozein dela ere.

Nola bukatu bizilagunaren zaratekin edo molestiekin?

Bizilagunaren elkartearen lehendakariari eska dakiokete jarrera horiek bertan behera uzteko modu frogagarrian eska dezala. Jarraitzen badute, batzarrak bukarazte-akzio judizial bat abiaraztea onetsi dezake.

Zorrak eta ordainketak

Zer neurri dago bizilagun berankor batek bere zorra ordain dezan?

Bizilagunaren elkarteak gastu komunaren zorrak erreklamatu ditzake. Ez baditu ordaintzen, batzarrak prozesu judizial bat abiaraztea onetsi dezake zor horiek eskatzeko. Halaber, zerbitzu edo instalazio komunaren erabilera ere ken dakiokete.

Etxabe batek edo garaje-plaza batek kuota orokorra ordaindu behar du?

Jabetza horizontalaren eskriturak etxabeak eta garaje-plazak barne hartzen baditu, ordaindu beharko dute, bakoitzaren partaidetza-koefizientearen arabera. Ordainketatik kanpo uzteko, elkartearen estatutuak aldatu beharko dira guztien adostasunarekin.

